

ちょっといい話...『直すのは機械だけですか?』

【Aさんの場合】

「ガリガリガリッ」

いやな金属音が耳をつく。「やっちゃたよ.....」

あわててドアを開けると見事に一文字の白い傷跡。どう見てもこすったのが一目瞭然。自分の情けなさを悔やみながら、財布の中をのぞく。やれやれ、またお金がかかっちゃう。いったいいくらかかるんだろう。

しばらくして修理工場に車を持っていき、修理箇所の説明をする。ぶつけられたときと違って、自分でやっただけに恥ずかしさが先に立つ。大事な新車だったらなおさら。早く元の姿に戻してあげたい。なんてかわいそうなことをしたんだろう。ことばが頭の中をかけ巡っていく。

「ああ、ここですね。いやあ、はでにやっちゃいましたね」修理工場の人の無遠慮な言葉。

「よろしく願いいたします。」

これだけ言うのが精一杯で工場を後にする。がっくりと肩を落として...



【Bさんの場合】

ボコン！ 鈍い音。

実際自分がその立場に立つと、ショックが大きい。ちょっとした不注意で、愛車が見事にへこむ。あそこでアクセルを踏まなければ、ちょっと窓を開けて確認すれば、ゆっくりバックしておけば...とずたずたにひきさかれたプライドをのせて、へこんだ車はどこへ行く。

と、そのときスピード修理をうたっているあるお店を思い出した。

小さな事務所には一人の女性が。明るく答えてくれて、反対側の作業場を案内してくれます。

「お買い物帰りに寄っていただければそれまでに直しておきますから」

「本当ですか？」直しているのをじっと待っているほどつらいものはない。自分のやったことだけになおさら。

ところが今回はいつものように買い物をすませ、何もなかったように作業場に向かい、車のキーを受け取る。

そして帰りはきれいに直った車と一緒にプライドもすっきり回復。

すぐに直ったことと、じっと待つことがなかったことですっかり元気になりました。

そういえば、さっきぶつけたんだっけ。ずっと昔のような気がする。

修理は同時にお客様の心を直すこと、販売はその購買行動を通じて同時にお客様に自分を買戻す機会を提供すること、ものづくりはお客様の仕事をやりやすくしたり、楽にしたりすることで同時にこんなこといいな、できたらいいな(ドラえもん風に)といった夢を提供すること置き換える事ができます。同じ事をやるにもこれを意識しているのとしていないのでは雲泥の差となってきます。商品やサービスの提供側としてはお客様視点でこうありがたいものですね。(インターネットより)

熊本市南区日吉2丁目11-40 Happy Valentine♪
 TEL.096-357-8400
 FAX.096-357-8495
 定休日: 日曜日・祝日・第二土曜日
 営業時間: 午前8時30分～午後5時30分

今年の恵方は『東北東』!!

その年の福德を司る神『歳徳神』が在されている方角を恵方といいます。今年は東北東にいらっしゃるそうです。その方角に向かって事を行えば、万事に吉とされる...さあ、ではみなさん、準備は宜しいですか？
 太巻き持って恵方向いて、福を願いつつ...ガブッ!! (笑)

緑川工場通信

No.11

2014年

2



月号

キタグチ

Vol.58



皆さん年越しは、いかが過ごされましたか？
今回は、緑川工場の中村君の年越しの思い出話を紹介します。

～どうも緑川工場の中村です。私は、12月31日に三井グリーンランドのカウントダウンライブに行ってきました。私にとって三井グリーンランドで年を越すのは初めてで熊本なのに、県外ナンバーの車の方が多く県外からこられてる方が多いのに驚きました！←そこっ！???笑))
ライブは、私の好きなアーティスト達だったのでとてもいい思い出でした。



→ ステージ

クライマックス(カウントダウン)には花火がありました。花火を見終わって帰ろうと会場から走って車に戻ったのですが、みんな同じ時間に帰る人が多く、なんと2時間も車の中で待機することになりました(笑)

結局、家に帰りついたのが午前3時...
まあそれも含め、いい思い出になりました♪

中村



自動車税がかかる前に廃車を！

自動車税は4月1日現在で自動車を所有、又は使用している人に課せられます。3月は年度末、そして増税前の最終月で陸運局も抹消を希望される方が集中し、窓口が大変混雑いたします。年度内抹消をご希望の方は、なるべく月の前半に手続きを行うか、抹消に必要な書類を事前にご用意していただくよう、よろしくお願いいたします。勝手ながら当社の抹消期限を**3月18日(火)**入庫分までとさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

尚、軽自動車はいつ廃車しても自動車税の払い戻しはありませんので、ご注意ください。

ご利用頂きありがとうございます。本年もよろしくお願い致します。

～ フロントのたくみ ～

今回は皆様に、フロントの新人さんば紹介します♪
んまあ、そらた～いぎゃむしゃんよか男ですバイ！
名前ば、中島拓己(たくみ)ていわす！



ほ！よか男でしょうが！！
あ、きゃーまちごた。こら太巻き。こっち →
いっときな配達ばしよって、そんあとは工場におりました。みなさま、今後はフロントマン中島も宜しくお願ひします。
『皆様のお役に立てるよう、精一杯頑張ります!』 中島談

発行部署
総務経理企画部

平成26年
2月1日発行