

キタグチ '19 7月

Vol.123

号



シリーズ連載!! 株式会社キタグチの真髓に迫る!!

リサイクルパーツの生産と販売管理

Part.3: リサイクルパーツの販売

皆様のところへお届けするリサイクルパーツの「生産と販売管理」の髓を、余すことなくお見せするシリーズ連載3回目!!

今回は「フロント課」にスポットを当て、パーツの注文受付から販売、どのようにしてパーツがお客様の元へ届くのかを大・公・開!!

① 受注



県下一円のお客様より、毎日たくさんのお問い合わせを頂いています。お問い合わせは主に電話が多いのですが、FAXやメールでも対応していますので、弊社定休日の際は、是非、FAXやメールをご利用下さい。

Fax.096-357-8495

E-Mail.info@kitaguchi-rp.co.jp



いつもありがとうございます!! 私達7名で対応させて頂いております。

お客様から頂いた車両情報を元に、適合するパーツを案内しています。当社では、自社は在庫はもちろん、他社在庫も日本全国からお探ししており、JAPRA、NGP、ブロードリーフの3つのシステムから、お客様のニーズに合ったものをご用意致します。

「とにかく安い物がいい」「高くて状態が良い物がいい」等のご要望にもできる限りお答えできるよう、一生懸命探しますので、これからも沢山の問い合わせお待ちしております!!

② 販売



パーツは日本全国へ発送しております。遠くは北海道まで届ける荷物もありますので、輸送中に破損しないようにしっかりと梱包を行います。最近は運賃や梱包資材の値上げもあり、できる限りコンパクトにすること、必要最小限の緩衝材で済むように日々研究を行っています。

また、配達圏内のお客様には当日配達も行っております。少しでも早くお届けできるように、安全運転をモットーに毎日走り回っています!!



③ 発送・配達

過去の販売データを基に、在庫車両よりどのようなパーツを生産すべきか、過去の販売データや現在の在庫状況から分析し、生産課へ指示をするのが、生産指示です。

この業務は売上に直結しますので、社内でも特に重要な業務となっております。良い商品を提供できるように、毎月定期的に勉強会を開き、フロント課・生産課で情報共有を行っています。

以上、フロント課の業務をご覧頂きました。毎日の受注を、システムを3つ、PCモニタを2台駆使しながら皆様に回答差し上げ、どんなに受注が多くとも、笑顔・迅速・わかりやすく、というモットーを決めて忘れないフロント課の7人。そのうち一人同時に2つの電話をこなすのではないかと!?という勢いの彼らに、これからもたくさんのパーツのお問い合わせをお待ちしております!!

次回は、キタグチ流ヤフオク活用術(?)を公開! お楽しみに(^-^)/♪

文・写真/フロント課

6月13日、グランメッセ熊本にて行われた、安全管理者講習会に参加して来ました。

今回は熊本城復旧工事における安全管理の話も聞く事が出来、大変興味深いものでしたが、改めて『事前に計画を立て、実際に工事を行い、工事後危険につながると感じた物を指導修正する』というサイクル、並びに、KYT(危険予知)についての重要性を確認する事ができました。

普段の、注意を払っていない何気ない行動が、実は、危険性を伴った行為である可能性もあります。手遅れになる前にその危険性に気付く事、そして、その情報を関係者全員で共有する事が重要だと思います。何かを行うとき、一度立ち止まって考える余裕を持った生活を心掛けましょう!!

文/益田翔平

ご安全に!!



頂いた資料もしっかり活用します!!

今年もやります!七夕祭り!!

キタグチ七夕祭り2019

開催期間: 2019年7月1日

~2019年7月7日

開催場所: 本社事務所及び工場事務所

短冊設置: 同上事務所

願事制限: なし、自由。自己責任!

参加費: 今年もプライスレス(*-*)

参加特典: アイスコーヒースーパース

おかわり自由・無制限!!

2018年最優秀賞

山に新緑が映える5月下旬。気持ちの良い青空の下、阿蘇五岳完全制覇!!へ向けての第一歩を踏み出しました。

中岳と高岳は登山規制中のため、まずは、緑眩しい草千里を起点に、杵島岳(1,321m)へ。

お山歩くまもと

文・写真/黒鶴真哉

歩#09 阿蘇五岳 杵島岳・阿蘇市



階段は地味にキツイ!

▲山頂までは緑の中に延びる舗装道を歩きます。



中岳第一火口 山中3日後に小規模噴火!



▲山頂。地震による地割れあり。
▶山頂より。草千里と烏帽子岳。
◀火口跡湖にゴロゴロ転がる火山礫。



杵島岳。草千里駐車場より。近頃は火口跡があり、円錐形状が等しい山。樹林帯の縁の部分にある。



旧火口跡。湖を歩いて回れます。



部品代のお支払に、便利な口座振替をご利用されませんか?

毎月26日にご指定の口座より自動振替。申込みのご連絡や、お問い合わせは、経理担当もしくは地区担当営業まで。 by経理担当&営業課

営業案内

本社: 熊本市南区日吉2丁目11-40
TEL.096-357-8400 FAX.096-357-8495
工場: 宇土市新開町字東開1895-19
TEL.0964-24-1400 FAX.0964-24-1500
定休日: 日曜日 祝日・第二・三・四土曜日
営業時間: 午前8時30分~午後5時30分

6月度営業カレンダー

日	月	火	水	木	金	土	日
2	3	4	5	6	7	8	1
9	10	11	12	13	14	15	2
16	17	18	19	20	21	22	3
23	24	25	26	27	28	29	4
30							5

・・・休

7月度営業カレンダー

日	月	火	水	木	金	土	日
7	8	9	10	11	12	13	1
14	15	16	17	18	19	20	2
21	22	23	24	25	26	27	3
28	29	30	31				4

・・・休



20年振り位に歯科通いをしました。歯には自信があったんですが、何と虫歯で歯が欠けてました。お陰で随分と痛い思いをしました。歯磨きだけではなく、歯石を取ったり、歯周病のチェックをしたり、年相応の口腔ケアは大切ですね。(黒鶴)